

# OFFRE D'EMPLOI



## POSTE

Agent.e de projets en verdissement - volet résidentiel

## QUI NOUS SOMMES

Notre équipe répond aux défis environnementaux de manière concrète, positive et créative. Au GRAME, chacun.e a sa voix dans une équipe soudée, diversifiée et compétente. Notre environnement de travail est un espace d'apprentissage flexible, accueillant et bienveillant. Fais contribuer ton leadership à cette force positive de changement!

## QUI TU ES

Tu es passionné.e de l'environnement et souhaite utiliser tes forces en service à la clientèle pour cette cause;

Tu veux contribuer concrètement au verdissement urbain et à tous les bienfaits qui y sont associés;

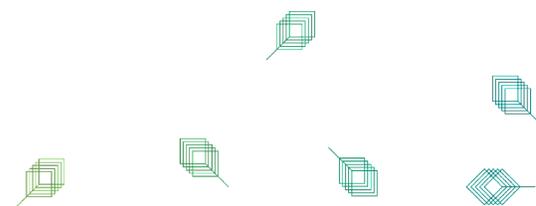
Tu cherches à gagner de l'expérience en gestion de projets;

Tu aimes un emploi qui combine le télétravail, le travail au bureau et le travail sur le terrain;

Tu es une personne qui apprécie le travail d'équipe et qui aime la diversité dans ses tâches.

## CE POURQUOI NOUS VOULONS T'EMBAUCHER

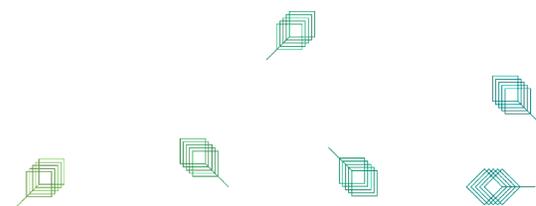
- Appuyé de la chargée des opérations de verdissement résidentiel, prendre en charge les opérations quotidiennes des programmes de verdissement résidentiel *Ensemble on verdit* (EOV) et *Un arbre pour mon quartier* (UAPMQ);
- Assurer le service à la clientèle (courriel et téléphone) et orienter les clients vers les meilleurs choix pour leurs besoins de façon efficace, humaine et compréhensive;



# OFFRE D'EMPLOI



- Conseiller et guider les citoyens dans la sélection d'un arbre à planter en emprise publique ou terrain privé et sur l'emplacement de celui-ci;
- Assurer la gestion des commandes d'arbres reçues et des bases de données de clients;
- Participer à la logistique de certaines activités sur le terrain (ex: circuits de plantations, journée de distribution d'arbres, réception des arbres, plantations au besoin, etc.);
- Assurer un suivi des ventes auprès des partenaires tout au long de la saison;
- Compléter d'autres tâches connexes pour assurer le fonctionnement des programmes de verdissement résidentiel (communications, optimisation des opérations, participation à des événements promotionnels, etc.);
- Assurer la mise à jour de l'outil de gestion des relations clients (importation de données, création de circuits de plantations, gestion des commandes, etc.);
- Effectuer du porte-à-porte chez les citoyens de paire avec un.e collègue et/ou en collaboration avec un membre de l'équipe municipale du territoire d'intervention, à raison de quelques jours par saison estivale, selon notre entente avec la municipalité;
- Travailler de pair avec la chargée de projet et le chargé des opérations de verdissement à la planification et à la plantation d'arbres en emprises publiques, incluant le marquage au sol, la réception des arbres, la préparation du matériel de plantation et la planification des circuits de plantation;
- Avec la chargée de projet, entretenir une bonne collaboration avec la responsable de projet à la ville et assurer une communication fluide entre les deux parties;
- Tenir un suivi serré des résultats du démarchage et des plantations;
- Communiquer l'avancement des projets de verdissement sur le territoire de la municipalité;



# OFFRE D'EMPLOI



- Travailler en sécurité : connaître et respecter ses limites, travailler selon les normes de santé et sécurité au travail du GRAME, identifier et signaler les situations potentiellement à risque, et suggérer des améliorations.

## TU POSSÈDES CES CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

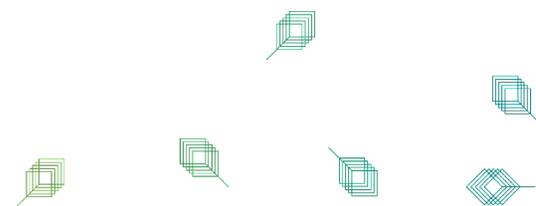
- Diplôme de 1er cycle en environnement, communication ou tout autre domaine pertinent;
- Expérience (6 à 12 mois) en service à la clientèle, vente ou animation;
- Bonne capacité de parler et rédiger en français et en anglais;
- Capacité de travailler autant de façon autonome qu'en équipe;
- Aisance avec la suite Google et avec les outils technologiques;
- Intérêt à travailler sur le terrain pour aider occasionnellement avec les arbres;
- Capacité d'adaptation et d'apprentissage;
- Un esprit d'entrepreneuriat et une volonté d'innover dans nos pratiques;
- Un permis de conduire de classe 5.

## DES POINTS BONIS POUR TOI, SI TU AS

- Connaissance ou expérience avec les essences d'arbres;
- Expérience avec un CRM (logiciel de gestion de la relation client) comme Salesforce;

## AU GRAME, ON VEUT QUE TU SOIS BIEN

- Des horaires flexibles;
- Du télétravail bien dosé;
- Un programme de référencement;
- Accès à un régime de retraite à prestations déterminées avec cotisation de l'employeur après 3 mois de service;
- Accès à un programme d'assurances collectives incluant un service de télémédecine avec cotisation de l'employeur après 6 mois de service;



# OFFRE D'EMPLOI



- Quatre semaines de congés annuelles (deux semaines de vacances, une semaine de congés mobiles et une semaine de congé pendant les Fêtes);
- Compensation financière mensuelle pour les dépenses personnelles associées au travail (cellulaire, titre de transport, internet résidentiel, etc.);
- Un management collaboratif reposant sur la confiance et le codéveloppement;
- Un bel environnement de travail à deux pas des berges du canal Lachine;
- Un accès au toit vert pour se relaxer une fois l'hiver fini;
- Des activités sociales qui ponctuent l'année;
- Une équipe dynamique, engagée et qui a vraiment du fun.

Lieu de travail : 735, rue Notre-Dame, Lachine H8S 2B5

Salaire : Entre 20,00 à 26,59\$/heure (selon l'échelle salariale en vigueur)

Type d'emploi : Contrat saisonnier récurrent

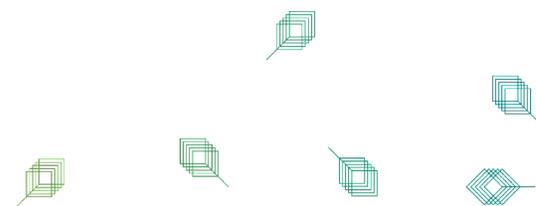
Date d'entrée en poste : Mois d'avril

Fais parvenir, au plus tard le 24 mars, ton curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation, en format PDF, par courriel à l'adresse [recrutement@grame.org](mailto:recrutement@grame.org) en identifiant l'objet « Agent.e de projets en verdissement résidentiel ». Les candidatures seront analysées sur réception. Nous remercions tous les candidat(e)s de leur intérêt, mais seules les personnes convoquées en entrevue seront contactées. Les entrevues auront lieu dans la semaine du 24 ou 31 mars.

Le GRAME s'est doté d'une [politique d'Équité, Diversité et Inclusion \(EDI\)](#) qui s'applique à toutes ses sphères d'activités. Par ce fait, les candidatures de personnes de tout genre, origine, condition et expérience sont encouragées.

## QUI NOUS SOMMES

Alors que les changements climatiques deviennent le principal enjeu de l'humanité, et que 75 % des humains vivent en zones urbaines, le GRAME est convaincu qu'il est



# OFFRE D'EMPLOI



possible de bâtir des collectivités résilientes qui vivent dans des environnements sains et durables. C'est ce à quoi il consacre toutes ses énergies.

Le GRAME agit pour un meilleur environnement en collaboration avec les citoyens, les communautés et organismes de même qu'avec les gouvernements, en intervenant sur le terrain, en déployant des programmes d'éducation et de sensibilisation et en émettant des recommandations ancrées dans la rigueur scientifique qui la caractérise depuis sa création.

