

OFFRE D'EMPLOI



POSTE

Agent.e de projets en verdissement - volet résidentiel

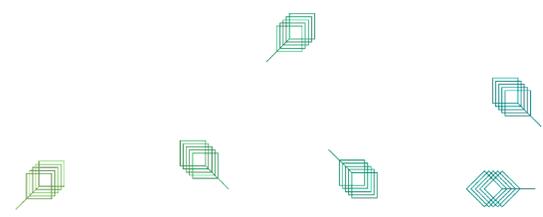
QUI NOUS SOMMES

Alors que les changements climatiques deviennent le principal enjeu de l'humanité, et que 75 % des humains vivent en zones urbaines, le GRAME est convaincu qu'il est possible de bâtir des collectivités résilientes qui vivent dans des environnements sains et durables. C'est ce à quoi il consacre toutes ses énergies.

Le GRAME agit pour un meilleur environnement en collaboration avec les citoyens, les communautés et organismes de même qu'avec les gouvernements, en intervenant sur le terrain, en déployant des programmes d'éducation et de sensibilisation et en émettant des recommandations ancrées dans la rigueur scientifique qui la caractérise depuis sa création.

QUI TU ES

- Tu es passionné.e de l'environnement et souhaite utiliser tes forces en service à la clientèle pour cette cause;
- Tu veux contribuer concrètement au verdissement urbain et à tous les bienfaits qui y sont associés;
- Tu cherches à gagner de l'expérience en gestion de projets;
- Tu aimes un emploi qui combine le télétravail, le travail au bureau et le travail sur le terrain;
- Tu es une personne qui apprécie le travail d'équipe et qui aime la diversité dans ses tâches.



OFFRE D'EMPLOI

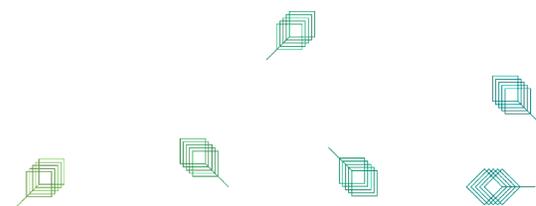


CE POURQUOI NOUS VOULONS T'EMBAUCHER

- Prendre en charge les opérations quotidiennes des programmes de verdissement résidentiel Ensemble on verdit (EOV) et Un arbre pour mon quartier (UAPMQ);
 - Assurer le service à la clientèle (courriel et téléphone) et orienter les clients vers les meilleurs choix pour leurs besoins de façon efficace, humaine et compréhensive;
 - Assurer la gestion des commandes d'arbres reçues et des bases de données de clients;
 - Participer à la logistique de certaines activités sur le terrain (ex: circuits de plantations, journée de distribution d'arbres, réception des arbres, plantations au besoin, etc.);
 - Assurer un suivi des ventes auprès des partenaires tout au long de la saison.
- Compléter d'autres tâches connexes pour assurer le fonctionnement des programmes de verdissement résidentiel (communications, optimisation des opérations, participation à des événements promotionnels, etc.);
- Assurer la gestion de l'outil de gestion des relations clients (importation de données, création de circuits de plantations, gestion des commandes, etc.);
- Contribuer occasionnellement à de nouveaux projets de verdissement en développement qui sortent du cadre résidentiel.

TU POSSÈDES CES CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

- Diplôme en environnement, communication ou tout autre domaine pertinent;
- Expérience (6 à 12 mois) en service à la clientèle;
- Bonne capacité de parler et rédiger en français et en anglais;
- Capacité de travailler autant de façon autonome qu'en équipe;
- Aisance avec la suite Google et avec les outils technologiques;



OFFRE D'EMPLOI



- Intérêt à travailler sur le terrain pour aider occasionnellement avec les arbres;
- Capacité d'adaptation et d'apprentissage;
- Un esprit d'entrepreneuriat et une volonté d'innover dans nos pratiques.

DES POINTS BONIS POUR TOI, SI TU AS

- Connaissance ou expérience avec les essences d'arbres;
- Expérience avec un CRM (logiciel de gestion de la relation client) comme Salesforce;
- Permis de conduire.

AU GRAME, ON VEUT QUE TU SOIS BIEN

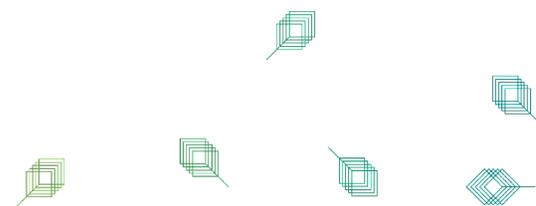
- Des horaires flexibles parce que tu as une vie à part le GRAME;
- Poste à contrat entre 35 et 40 heures par semaine, d'avril à septembre;
- Du télétravail bien dosé;
- Un management collaboratif reposant sur la confiance et le codéveloppement;
- Un bel environnement de travail à deux pas des berges du canal Lachine;
- Un accès au toit vert pour se relaxer une fois l'hiver fini;
- Des activités sociales qui ponctuent l'année;
- Une équipe dynamique, engagée et qui a vraiment du fun;

Lieu de travail : 735, rue Notre-Dame, Lachine H8S 2B5

Salaire : Entre 17,34\$ et 22,99\$/heure (selon l'échelle salariale en vigueur)

Date d'entrée en poste : Mois d'avril

Fait parvenir ton curriculum vitae en format PDF, par courriel à l'adresse recrutement@grame.org en identifiant l'objet « Agent.e de projets en verdissement résidentiel ». Les candidatures seront analysées sur réception. Nous remercions tous



OFFRE D'EMPLOI



les candidat(e)s de leur intérêt, mais seules les personnes convoquées en entrevue seront contactées.

