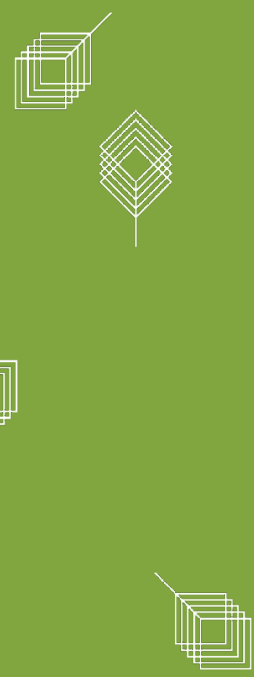


# GRAMME



## Politique de protection des renseignements personnels



Rédigée par :  
Sébastien d'Orsonnens

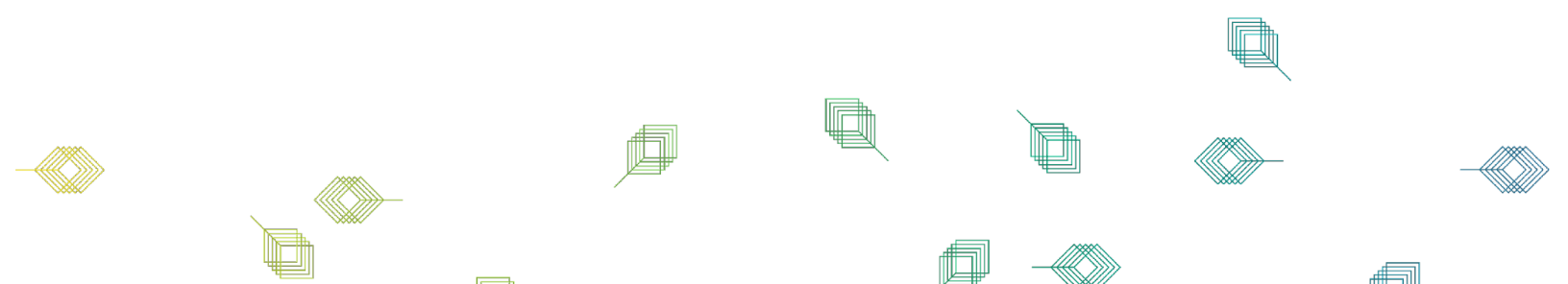
Adoptée par le Conseil d'administration du GRAME le :  
12-09-2023

### Historique des révisions

Numéro révision	Date de changement	Description de la révision	Approuvé par
01	JJ MMM 20AA	Inscrire ici le type de révision	Nom, Titre.

# Table des matières

Objectif de la politique .....	4
Définitions.....	4
1. Source de collecte des renseignements personnels .....	5
2. Nature des renseignements personnels collectés.....	5
3. Utilisation des renseignements personnels.....	6
4. Communication des renseignements personnels.....	7
5. Conservation des renseignements personnels .....	8
6. Destruction des renseignements personnels .....	8



Personne responsable de la protection des renseignements personnels:

La personne responsable de la protection des renseignements personnels a été désignée comme étant la personne responsable de la coordination administrative par le conseil d'administration du GRAME au moyen d'une résolution lors de la séance du C.A. du 12 septembre 2023.

*Sébastien d'Orsonnens*

Signature de la personne responsable



## Objectif de la politique

La présente politique de protection des renseignements personnels établit les mesures mises en place par le GRAME en ce qui concerne la protection des données personnelles de ses membres, administrateur.trice.s, bénévoles, donateur.trice.s, bénéficiaires, client.e.s, partenaires et employé.e.s, notamment en ce qui a trait à leur collecte, leur utilisation, leur communication, leur conservation et leur destruction.

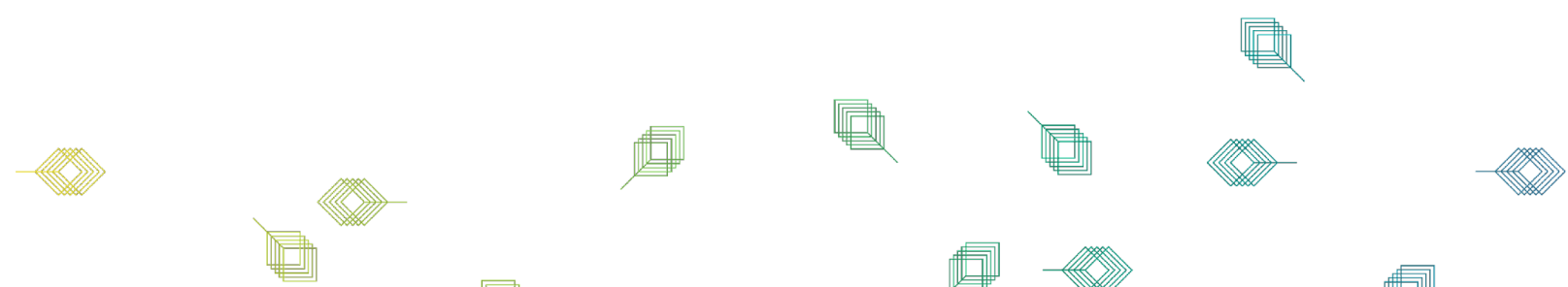
La politique de protection des renseignements personnels constitue l'un des piliers de l'engagement du GRAME au respect de la vie privée. Ce programme vise à assurer le respect du cadre légal établi par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Loi sur l'accès à l'information).

## Définitions

Un «renseignement personnel» est toute information factuelle ou subjective, enregistrée ou non, utilisée seule ou en interaction avec une autre information, au sujet d'une personne identifiable. Ces renseignements peuvent prendre des formes multiples, notamment :

- L'âge, le nom, les numéros d'identification, le revenu, l'origine ethnique;
- Les dossiers d'emploi, dossiers de crédit, dossiers d'emprunt, dossiers médicaux, l'existence d'un différend entre un consommateur.trice et un marchand, les intentions (par exemple pour l'acquisition de biens ou de services, ou un changement d'emploi);
- Dans le cadre de nos activités organisationnelles, ces renseignements peuvent comporter des informations d'ordre financier concernant le traitement des dons et/ou la demande d'accès à des programmes de subvention.

Un «utilisateur» est une personne morale qui a recours aux services ou produits du GRAME ou qui offre ses services à titre de bénévoles, d'administrateur.trice.s, de donateur.trice.s, d'employé.e.s ou de partenaires.



## 1. Source de collecte des renseignements personnels

Le GRAME utilise diverses méthodes de collecte des renseignements personnels, dont les suivantes :

- 1) Échanges directs. Les utilisateurs pourraient avoir donné au GRAME des renseignements sur leurs coordonnées, leurs transactions et leurs renseignements financiers personnels en remplissant des formulaires ou en correspondant avec le GRAME par la poste, par téléphone, par courriel ou par un autre moyen. Ceci inclut les renseignements personnels fournis lorsque :
  - a) Les utilisateurs font un don et reçoivent, le cas échéant, un reçu aux fins de l'impôt;
  - b) Les utilisateurs s'abonnent aux publications du GRAME, communiquent ou envoient des commentaires au GRAME;
  - c) Les utilisateurs demandent que des éléments de marketing leur soient envoyés.
- 2) Technologies ou interactions automatisées. Lorsque les utilisateurs naviguent sur le site Web du GRAME, des renseignements personnels techniques au sujet de leurs équipements, de leurs actions et de leurs schémas de navigation sont recueillis automatiquement. Le GRAME recueille ces renseignements personnels au moyen de témoins, de journaux de serveur et d'autres technologies du même type. Le GRAME peut également recevoir des renseignements personnels de nature technique au sujet des utilisateurs si ceux-ci visitent d'autres sites Web qui utilisent les témoins du GRAME.
- 3) Tierces parties ou sources à la disposition du public. Le GRAME peut recevoir des renseignements personnels au sujet des utilisateurs de diverses tierces parties :
  - a) Information personnelle technique des sources suivantes :
    - i) Fournisseurs d'analytique tels que Google Analytics;
    - ii) Plateformes de services de marketing numérique telles que MailChimp;
    - iii) Réseaux de publicité tels que Google Adwords et Facebook.
  - b) Coordonnées, renseignements personnels financiers ou concernant les transactions provenant de fournisseurs de services de traitement des paiements.

## 2. Nature des renseignements personnels collectés

Le GRAME peut recueillir, utiliser, conserver et communiquer différents types de renseignements personnels qu'il a groupés selon les catégories suivantes :

- Renseignements personnels sur l'identité incluant le prénom, le nom de famille, le nom de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre date de naissance, des documents prouvant votre identité et les informations.



- Coordonnées personnelles incluant l'adresse postale, l'adresse de courriel et les numéros de téléphone.
- Renseignements personnels de nature financière incluant les détails du compte bancaire et des cartes de crédit.
- Renseignements personnels sur les transactions incluant les détails au sujet des paiements.
- Renseignements personnels techniques incluant l'adresse de protocole internet (IP), les données personnelles d'ouverture de session, les paramètres de fuseau horaire et d'emplacement.
- Renseignements personnels du profil incluant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, les dons que vous avez faits, vos intérêts, vos préférences et vos commentaires.
- Renseignements sur l'usage personnel incluant des renseignements sur la manière dont vous utilisez notre site Web.
- Renseignements personnels en matière de marketing et de communications incluant vos préférences sur la manière dont vous recevez des éléments de marketing de nous et de tierces parties et vos préférences en matière de communications.

Ces renseignements peuvent être nécessaires en partie ou de manière intégrale selon la nature de l'interaction que vous avez avec le GRAME. Nous nous engageons à obtenir seulement les informations nécessaires à la complétion de nos mandats et nos engagements.

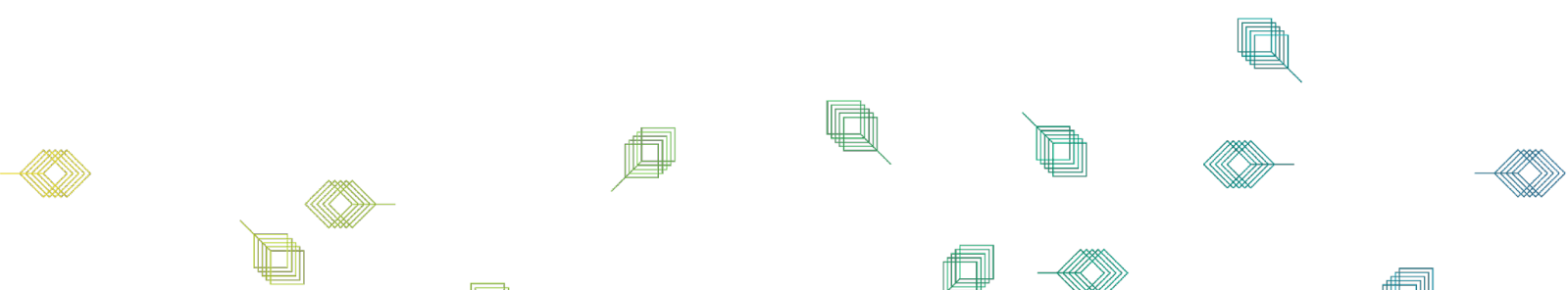
Nous vous encourageons à nous fournir seulement les informations qui sont nécessaires.

### **3. Utilisation des renseignements personnels**

Le GRAME utilise les renseignements des utilisateurs pour leur fournir les meilleurs services possibles et les améliorer. Il les utilise également, le cas échéant, dans le cadre de ses collectes de fonds. Le GRAME les utilise finalement pour répondre à ses obligations juridiques.

Le GRAME limite l'utilisation des renseignements personnels aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Il restreint l'accès à ces renseignements aux seules personnes qui ont été mandatées dans les directions et services pour l'exercice de leurs fonctions.

Pour ce faire :



- Pour chaque base de données et/ou catégorie de dossiers contenant des renseignements personnels, le gestionnaire détermine les catégories de personnes qui y ont accès et en donne le profil dans l'exercice de leurs fonctions (collecte, lecture seule, ajout ou retrait d'informations, transaction, accès par la personne concernée et destruction ou archivage).
- Une liste des personnes autorisées sera approuvée par le responsable de la protection des renseignements personnels et cette liste sera mise à jour au besoin.
- Le service des ressources humaines remet aux nouveaux et nouvelles employé.e.s la présente politique afin de les informer des mesures mises en place par le GRAME et de les sensibiliser à la protection des renseignements personnels.
- Les employé.e.s qui sont affecté.e.s à des tâches leur donnant accès à des renseignements personnels doivent signer un engagement relatif à la confidentialité.
- Le GRAME interdit l'appariement de fichiers de renseignements personnels, car cette opération produit une accumulation de renseignements personnels qui va au-delà du consentement initial obtenu de la personne concernée.

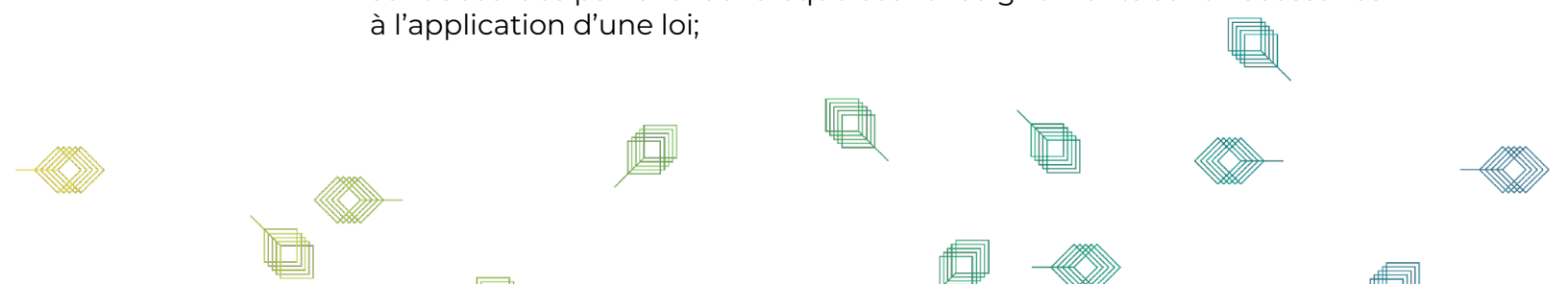
#### **4. Communication des renseignements personnels**

Le GRAME communique les renseignements personnels à des tiers lorsque les utilisateurs le demandent ou y consentent.

Il se peut toutefois que, dans certains cas prévus par la loi, le GRAME transmette les renseignements personnels des utilisateurs à des tiers sans leur consentement.

Dans le cadre des activités du GRAME, il se peut que le GRAME doive confier vos renseignements personnels à des tiers qui sont mandatés pour exécuter certaines tâches ou fonctions au nom du GRAME. Il se peut donc que, conformément à la loi, le GRAME communique les renseignements personnels des utilisateurs à des tiers sans leur consentement, par exemple :

- À des fournisseurs de services qui traitent ces renseignements personnels pour notre compte, notamment en matière d'hébergement de données;
- À des fournisseurs de services de paiement;
- À des fournisseurs de services de recouvrement;
- À nos conseillers juridiques externes;
- Aux autorités réglementaires, ministères et organismes gouvernementaux qui nous le demandent en vertu de pouvoirs qui leur sont accordés par la loi ou lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'application d'une loi;



- Aux services policiers si ces renseignements sont nécessaires à une enquête qu'ils mènent ou si ces renseignements sont visés par un mandat de perquisition ou une ordonnance de communication;
- À un tribunal qui nous l'ordonne.

## 5. Conservation des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par le GRAME seront conservés en toute confidentialité. Les membres de son personnel seront formés à la bonne gestion de ces données. Seules les personnes autorisées auront accès aux renseignements personnels, uniquement dans la mesure où ils en ont besoin et aux fins pour lesquelles ces données ont été recueillies. Des mesures de sécurité ont été mises en place pour assurer que les informations personnelles recueillies ne soient pas divulguées ou communiquées outre que pour les besoins pour lesquels ces renseignements ont été collectés. Le GRAME a pris des mesures pour conserver l'intégrité des informations personnelles en notre possession.

Le GRAME recueille, utilise et communique des renseignements personnels uniquement à des fins qu'une personne raisonnable considérerait comme étant appropriées dans les circonstances. Le GRAME donne systématiquement aux personnes avec qui nous faisons affaire la possibilité de refuser (option d'abstention) que leurs renseignements soient communiqués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été obtenus, sauf si la loi l'exige. Par conséquent, s'il y a un refus de fournir les renseignements demandés, il est possible qu'un service requérant ces renseignements ne puisse être rendu.

## 6. Destruction des renseignements personnels

Le GRAME détruit de façon sécuritaire les renseignements personnels lorsque les fins pour lesquelles ils ont été recueillis sont accomplies, sous réserve des lois applicables quant à leur conservation.

Cette politique sera mise à jour tous les 3 ans.

